

Код, специальность	6-05-0412-01 Менеджмент профилизация: Международный менеджмент
Модуль	Управление 2
Дисциплина	Менеджмент качества

Курс / Семестр	Трудоемкость в зачетных единицах (кредитах)	Количество часов		Форма аттестации	
		аудиторных	самостоятельной работы	текущей	промежуточной
3/6	3	72	36	Контрольная работа	Зачет

Краткое содержание дисциплины (модуля\*)

Содержит теоретические и методологические основы управления качеством, подходы к построению системы менеджмента качества (СМК) организации.

Пререквизиты

«Теоретические основы менеджмента», «Управление организацией».

Компетенции

специализированная компетенция: осуществлять контроль качества продукции, работ, услуг для обеспечения конкурентоспособности организации на основании знаний современной системы менеджмента качества.

Результаты обучения (*знать, уметь, иметь навык*)

**знать:**

- причины необходимости повышения качества продукции;
- правовые основы менеджмента качества;
- историю становления и развития СМК;
- основные показатели качества продукции и методы их определения;
- методы организации технического контроля, сертификации;
- основы построения СМК с применением процессного подхода;

**уметь:**

- формулировать миссию, стратегию, политику в области качества организации;
- анализировать результативность отдела технического контроля и формировать его структуру;
- осуществлять поиск проблем в области качества, разрабатывать перечень корректирующих действий и профилактических мероприятий;
- разрабатывать показатели результативности СМК;

**иметь навык:**

- составления схемы процессов системы менеджмента качества в соответствии с СТБ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.