

Код, специальность	6-05-1013-03 Туризм и природопользование
Модуль	«Ресурсы и технологии в туризме»
Дисциплина	Технология и организация экскурсионных услуг

Курс / Семестр	Трудоемкость в зачетных единицах (кредитах)	Количество часов		Форма аттестации	
		аудиторных	самостоятельной работы	текущей	промежуточной
2/4	3	64	44	устный опрос, обсуждение, тестирование, разработка технологической карты, презентация	Экзамен
2/4	1	—	—		Защита курсовой работы

Краткое содержание дисциплины (модуля*)

Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» является логическим продолжением курса «Основы экскурсоведения». Теоретические основы разработки и реализации экскурсионных маршрутов служат базой для формирования навыков организации взаимодействия с экскурсантами через использование коммуникативных техник и технологии экскурсионного обслуживания. Содержание курса «Технология и организация экскурсионных услуг» предназначено для освоения методики разработки, подготовки и проведения экскурсий различной тематики: природоведческих (в том числе экологических), историко-культурных (включая этнографические и краеведческие) и других.

При разработке контрольных текстов экскурсий учитывается содержание учебных дисциплин «Страноведение и краеведение», «Этнографические ресурсы экологического туризма», «География и история туризма Беларуси», «Международный туризм», «Фаунистические ресурсы экологического туризма», «Флористические ресурсы экологического туризма».

Целью дисциплины «Технология и организация экскурсионных услуг» является профессиональная подготовка специалистов в области туризма по специальности 6-05-1013-03 «Туризм и природопользование». Призвана сформировать у студентов представления о методике проведения экскурсии, методике разработки экскурсионных маршрутов, технике работы с группами и документальном оформлении экскурсионного обслуживания

Задачи дисциплины:

- изучение методики подготовки и проведения экскурсий; разработка экскурсионных маршрутов по избранным темам; формирование «портфеля

экскурсовода», овладение умениями и навыками экскурсионного обслуживания

Пререквизиты

К учебным дисциплинам, которые необходимо освоить до начала изучения текущей дисциплины как обязательным предварительным знаниям (предпосылкам), гарантирующим наличие базы для успешного обучения по данной учебной дисциплине относятся: «Основы экскурсоведения». При разработке контрольных текстов экскурсий учитывается содержание учебных дисциплин «Страноведение и краеведение», «Этнографические ресурсы экологического туризма», «География и история туризма Беларуси», «Международный туризм», «Фаунистические ресурсы экологического туризма», «Флористические ресурсы экологического туризма».

Учебные дисциплины, для усвоения которых необходимы знания по данной учебной дисциплине: «Недревесные ресурсы леса с основами пчеловодства и рыбоводства», «Энтомология», «Микология», так как разработка интересных экскурсионно-туристских маршрутов предполагает глубокие знания природных ресурсов и методики подготовки и проведения экскурсий в туристической деятельности.

Программа предполагает дальнейшее практическое использование знаний, полученных при изучении данной дисциплины « », в условиях практической и научной деятельности.

Компетенции

Изучение данной дисциплины обеспечивает формирование следующих универсальных компетенций:

- Владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации.
- Быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности
- Проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности

Также специализированной компетенции: разрабатывать экскурсионные маршруты, планировать и проводить экскурсии, применять методы экскурсионного обслуживания

Результаты обучения (*знать, уметь, иметь навык*)

После изучения дисциплины студент должен:

знать:

- нормативную базу и стандарты, регулирующие оказание экскурсоводческих услуг в Беларуси;
- технологию подготовки и проведения экскурсий в экологическом туризме;
- основные этапы разработки, организации и проведения экскурсии;

– особенности подготовки и проведения различных видов экскурсий с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию;

уметь:

- использовать приемы техники проведения экскурсий;
- разрабатывать и проводить экскурсии;
- организовывать экскурсии различной тематики и составлять планы их проведения;
- обосновывать оптимальные методы разработки, организации и проведения экскурсий;
- анализировать результаты экскурсий;
- использовать принципы дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

Иметь навык:

- составления и разработки экскурсионных маршрутов;
- составления вариантов индивидуальных текстов экскурсий с учетом дифференцированного подхода к экскурсионным группам;
- техники ведения и анализа экскурсий.