

Код, специальность	6-05-1013-03 Туризм и природопользование
Модуль	
Дисциплина	«Основы стандартизации»

Курс / Семестр	Трудоемкость в зачетных единицах (кредитах)	Количество часов		Форма аттестации	
		аудиторных	самостоятельной работы	текущей	промежуточной
2/4	–	32	60-32=28	Тест, устный опрос, индивидуальное задание, реферат	Зачет

Краткое содержание дисциплины (модуля*)

Дисциплина «Основы стандартизации» (относится к разделу “дополнительные виды обучения”) в системе подготовки студентов по специальности 6-05-1013-03 «Туризм и природопользование» является одной из важных составляющих профессиональной подготовки специалистов сферы туризма.

На сегодняшний день туристическая деятельность в Республике Беларусь стремительно развивается и вносит значительный вклад в становление национальной экономики, а также социально-культурной жизни страны. Успешная деятельность туристической организации на современном рынке во многом зависит от степени обеспечения безопасности и качества предоставляемых услуг. Необходимость и достоверность оценки качества туристического продукта усиливаются по мере все большего вовлечения Республики Беларусь в международный туристический рынок. Как правило, гарантией качества туристической услуги является ее сертификация, то есть подтверждение соответствия установленным нормам. Таким образом, формирование знаний в области стандартизации и сертификации в туристической индустрии, является неотъемлемой частью профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма..

Целью дисциплины является формирование у студентов целостной системы знаний и практических навыков в области стандартизации в туристической индустрии, которые развиваются и углубляются в рамках других специальных дисциплин.

Основными задачами при изучении дисциплины являются:

- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов по техническому нормированию и стандартизации в сфере туризма;

- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов в области оценки соответствия туристических услуг;

- изучение основных правил, требований и норм, государственных актов и технических нормативных правовых актов в области оценки соответствия гостиничных услуг.

Объектом изучения дисциплины являются Государственная система технического нормирования и стандартизации, Национальная система подтверждения соответствия, технические нормативные правовые акты, законы Республики Беларусь, действующие в данной области.

Пререквизиты: не требуются

Учебные дисциплины, для усвоения которых необходимы знания по данной учебной дисциплине в системе подготовки студентов по специальности 6-05-1013-03 «Туризм и природопользование»: дисциплины «Туроперейтинг», «Международный туризм», «Технология и организация экологического туризма», «Основы управления интеллектуальной собственностью».

Программа предполагает дальнейшее практическое использование знаний, полученных при изучении данной дисциплины, в условиях практической и научной деятельности.

Компетенции:

Изучение дисциплины обеспечивает формирование следующей специализированной компетенции: классифицировать туристические услуги, понимать основные подходы по их стандартизации.

Результаты обучения (*знать, уметь, иметь навык*)

После изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основы технического нормирования и стандартизации в Республике Беларусь;
- международные требования в области туризма и гостиничных услуг

уметь:

- применять требования технических нормативных правовых актов для организации работы туристического предприятия,
- организовать работу по размещению туристов в соответствии со стандартами на гостиничную деятельность.
- разрабатывать и сопровождать документы, необходимые для сертификации туристических и гостиничных услуг.

Иметь навык владения:

- методами организации работы туристического предприятия в соответствии с техническими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь;

- навыками разработки технологической документации в результате проектирования туристических услуг, составлять договоры на предоставление туристических работ;
- навыками организации и оценки соответствия туристических и гостиничных услуг;
- единой картиной происходящих изменений в системе стандартизации, сертификации в туристической индустрии.